

Panduan Pendaftaran Nama Asli untuk Kartu SIM

Mudah, Nyaman dan Cepat!

Sudahkah Anda Mendaftar?



Periode Pendaftaran
**1 · 3 · 2022 –
23 · 2 · 2023**



www.ofca.gov.hk/simreg

Peraturan Telekomunikasi (Pendaftaran Kartu SIM) mulai berlaku. Semua kartu SIM Prabayar yang telah dikeluarkan oleh penyedia layanan telekomunikasi Hong Kong harus menyelesaikan pendaftaran nama asli dalam periode pendaftaran (yaitu tanggal 1 Maret 2022 - tanggal 23 Februari 2023).



	Pengguna Perorangan [^]	Pengguna Perusahaan
Informasi yang diperlukan untuk pendaftaran	Nama Tanggal lahir No. HKID* Salinan HKID*	Informasi pendaftaran bisnis Informasi pribadi orang yang bertanggung jawab
Batas atas kartu SIM Prabayar yang terdaftar di masing-masing penyedia layanan	10[#]	25[#]

[^] Pendaftaran pengguna yang berusia di bawah 16 tahun memerlukan persetujuan dari orang dewasa yang berusia 18 tahun ke atas dan informasi pribadi orang dewasa tersebut harus didaftarkan.
* Pengguna yang berupa seorang musafir harus menggunakan paspor atau dokumen identitas lain yang sah sebagaimana ditentukan dalam Peraturan.
[#] Tidak ada batasan untuk rencana layanan SIM.

Saluran Pendaftaran


Toko Penyedia Layanan Secara Masing-Masing


Situs web


Aplikasi Seluler (App)

Langkah Pendaftaran Umum

(Mohon mengadu pada prosedur yang aktual dan terperinci yang telah disediakan oleh masing-masing penyedia layanan)

- Masukkan kartu SIM yang memerlukan pendaftaran nama asli ke dalam handset, aktifkan layanan data seluler dan putus sambungannya dari Wi-Fi.
- Memeriksa notifikasi yang telah dikirim oleh masing-masing penyedia layanan melalui pesan SMS atau cara lain untuk memulai prosedur pendaftaran. Notifikasi tersebut mengandung nomor ponsel kartu SIM, nama penyedia layanan, tautan pendaftaran, dll.
- Masukkan atau verifikasi nomor ponsel atau nomor ICCID dari kartu SIM yang memerlukan pendaftaran nama asli (beberapa operator mungkin mengirimkan kata sandi sekali untuk verifikasi).
- Menyiapkan dokumen identitas*; Memotret atau mengunggah gambar dokumen identitas asli.
- Memeriksa dan mengkonfirmasi informasi yang diperlukan yang dapat diambil secara otomatis dari dokumen identifikasi dan dapat membuat perubahan jika perlu.
- Mengakui penafian yang berkaitan dengan pendaftaran nama asli dan pengumpulan data pribadi.
- Menyelesaikan proses pendaftaran/aktivasi. Pengguna yang telah berhasil menyelesaikan pendaftaran nama asli akan menerima SMS konfirmasi dari masing-masing penyedia layanan.

* Pengguna yang memiliki HKID harus menggunakan HKIDnya untuk menyelesaikan pendaftaran. Pengguna yang berupa seorang musafir harus menggunakan paspor atau dokumen identitas lain yang sah sebagaimana ditentukan dalam Peraturan.

Pertanyaan Umum

Bagaimana jika saya gagal mendaftarkan kartu SIM Prabayar saya pada atau sebelum tanggal 23 Februari 2023? Kartu SIM Prabayar tanpa pendaftaran akan dinonaktifkan.

Bagaimana saya dapat mengecek apakah kartu SIM saya memerlukan pendaftaran nama asli?

- Semua kartu SIM baru yang diterbitkan sejak tanggal 1 Maret 2022 dan seterusnya hanya dapat digunakan setelah pendaftaran nama asli diselesaikan.
- Pengguna rencana layanan SIM yang ada tidak perlu melakukan pendaftaran lagi, kecuali mereka beralih ke penyedia layanan lain atau berlangganan nomor ponsel baru.
- Penyedia layanan akan mengirimkan SMS pengingat kepada pengguna melalui alamat pengirim "SIMREG" untuk kartu SIM Prabayar yang sudah digunakan.

Bagaimana informasi pribadi saya akan dilindungi?

- Informasi pribadi akan diberikan oleh pengguna kepada penyedia layanan secara langsung.
- Penyedia layanan harus memastikan bahwa informasi yang terdaftar disimpan dengan benar dan tidak disalahgunakan.
- Penyedia layanan harus secara ketat mematuhi Undang-undang Data Pribadi (Privasi) (Bab. 486) dan persyaratan yang berlaku, agar memastikan bahwa informasi pengguna dapat disimpan dengan benar. Otoritas Komunikasi juga telah mengeluarkan pedoman, meminta penyedia layanan untuk, antara lain, menangani dan menjaga informasi pengguna dengan benar sesuai dengan Peraturan.

Inkuiri

Untuk inkuiri, mohon hubungi penyedia layanan terkait. Anda juga dapat mengunjungi situs web Kantor Otoritas Komunikasi:

www.ofca.gov.hk/simreg

Hotline Kantor Otoritas Komunikasi: 2961 6699



www.ofca.gov.hk/simreg