



## SoSIM 儲值卡條款及細則：

\*「任用數據」是根據客戶購買之儲值卡上之有關包裝或 SoSIM 網頁上註明而釐定。當於數據服務使用日內之累積本地數據用量達到適用於該客戶之任用數據用量上限，SoSIM 有權降低及限制數據傳輸速度(上載及下載)至不低於 128 kbps。有關服務使用及公平使用政策詳情，請參閱「[儲值卡服務使用政策及公平使用政策](#)」。

1. 預設服務組合：50GB 任用本地數據及 1,500 分鐘本地通話(有效期為 30 日)，可於啟動儲值卡後 48 小時內登入 SoSIM 賬戶轉換為 5 日亞太區外遊數據通行證及 30 日 3GB 本地數據，逾期無效。更換組合一經確定後，儲值卡及外遊數據通行證有效日期隨即延長至 180 日及不可取消。如沒有作出轉換，則會自動選用本地數據服務組合。當儲值卡內存有足夠儲值額，將會於預設服務組合到期日自動續購指定服務組合，該指定服務組合可於 SoSIM 應用程式或網站賬戶管理頁面的設定內「續購選項/設定」查詢。儲值卡服務內容及收費將不定時更新，敬請留意 SoSIM 應用程式或網站公布的最新消息。
2. 30 日或以上之本地數據服務組合將會於服務組合到期日自動更新，請確保儲值卡內存足夠儲值額，以保持服務，否則服務組合將於服務組合到期日終止。如客戶提前終止服務組合，所有剩餘的免費數據用量會於取消組合時一併註銷。
3. 請於購買此卡後 60 日內啟用服務，否則儲值卡將不能使用。
4. (i) 須於香港境內啟動儲值卡。啟動後，儲值卡有效期為 120 日。每次增值儲值卡有效期會由增值日起計按增值金額自動延長相關日數，並可沿用此流動電話號碼，否則剩餘之儲值額及流動電話號碼將被取消。(ii) 當啟動 SIM 卡後 48 小時內轉換為新卡外遊優惠組合後，儲值卡及該外遊數據通行證的有效日期隨即自動延長至 180 日。
5. 無限會議數據組合只適用於已選用 30 日或 90 日本地數據服務組合的客戶使用。
6. 服務組合載數時間為按日用足 24 小時計算。
7. 所有「歡樂通宵」使用量及收費只適用於本地服務，最高數據傳輸(上下載)速度為 7.2Mbps。(已購買 4.5G 加速/直播神器服務除外)
8. 客戶所體驗的速度將受網絡設定、網絡規格、使用者的設備、傳送技術、個別網絡及軟件之使用、覆蓋範圍、使用量及其他外在因素所影響。
9. 當服務轉至非歡樂通宵時段時，所使用之流動數據會於客戶之本地數據服務組合中扣除。流動數據服務轉至/出不同時段期間，因時間差異及延誤可能與實際使用量有輕微的差異。
10. 所有使用量須符合本公司服務使用政策及公平使用政策。
11. 網絡共享之可用性視乎目的地網絡商設定，SoSIM 對外遊數據服務組合之網絡共享不作限制。
12. 使用 IDD 國際長途話音通話時，將會收取額外費用，收費以每 1 分鐘單位計算(不足 1 分鐘亦以 1 分鐘計算)。
13. 外遊數據服務組合生效時，數據定網服務會同時生效，數據服務只適用於指定地區及指定網絡商。指定網絡商或會隨時變更，恕不另行通知。建議於出發前透過 SoSIM 應用程式或網站賬戶管理頁面購買外遊數據服務組合。

14. 1日外遊數據通行證(24小時)由購買日起計有效期180日。客戶可登入SoSIM賬戶以設定到埠後自動啟用功能，當外遊至覆蓋地區並啟動流動裝置的流動數據服務或使用語音通話後，數據通行證隨即生效，有效期為24小時。如有足夠儲值額，即可使用外遊話音及短訊服務。其他外遊數據服務組合(如365日大中華數據通行證)將在購買後立即啟用。
15. 當正在使用的外遊數據服務組合用量即將耗盡，可選擇購買「追加數據」以保持流暢的上網速度，「追加數據」有效期將與該使用中的外遊數據服務組合一同結束。
16. 當外遊數據服務組合終止，系統會發送確認短訊至儲值卡的手機號碼。如需要可透過應用程式或網站賬戶管理頁面再次購買。如客戶提前終止服務組合，所有剩餘的免費數據用量會於取消組合時一併註銷。
17. 外遊數據服務組合使用情況須視乎指定網絡商之網絡覆蓋、系統兼容性或其他有關網絡之因素，並將時有更新，恕不另行通知。
18. 外遊數據服務組合不適用於點對點程式。如客戶因使用點對點程式，包括(但不限於)BitTorrent, edonkey, flashget, foxy, ppsstream, winmx等而產生用量，或濫用或異常使用服務組合，則SoSIM有權即時取消有關客戶的服務組合而不另行通知。客戶禁止透過使用服務組合以進行商業或非法推廣活動。
19. 外遊數據服務組合並不適用於航空外遊 / 海事外遊 / 衛星外遊。
20. 所有服務組合之服務內容(包括但不限於指定地區，指定網絡及其覆蓋範圍)及收費以SoSIM之最終公佈為準。就此，SoSIM將保留權利行使其絕對酌情權在其認為有需要的情況下不時對有關之服務內容及收費作出條訂，恕不另行通知。SoSIM亦將保留權利行使其絕對酌情權在其認為有需要的情況下於任何時間接受、拒絕或終止向有關客戶提供服務組合。
21. 社交媒體數據用量只適用於指定6大社交媒體應用程式(Facebook、Instagram、WhatsApp、LINE、WeChat及Signal)。該社交數據適用於使用Facebook(包括Facebook Messenger及手機版網頁m.facebook.com)及Instagram、WhatsApp、LINE、WeChat及Signal時，使用語音通話及視像通話功能、傳輸文字及語音訊息、照片及影片，以及瀏覽文字、照片及影片所產生的流動數據，但不包括下載及更新應用程式、使用該程式之定位及簽到服務功能、經微信朋友圈播放影片及使用微信錢包、透過該程式瀏覽、連結或下載來自任何其他網頁或應用程式的任何內容及額外提示產生之數據用量。客戶所使用之其他流動數據及非豁免之流動數據用量會於閣下之本地流動數據中扣除。有關社交應用程式由第三方供應商提供，該社交應用程式內容和設定將於不定時修訂或變更，恕不另行通知，SoSIM並不會對有關服務負上任何責任。
22. 2022年3月1日起，於香港使用儲值卡前須實名登記。插卡後預設服務組合 / 儲值卡有效期即時開始計算，本地服務將在完成實名登記後開通。
23. 「4.5G加速/直播神器」服務，不適用於公平使用量上限後之數據服務。
24. 有關Google Map、Disney+、Netflix、Apple TV、myTV SUPER、hmvod、Facebook、Instagram、WhatsApp、WeChat、Signal、LINE、Microsoft Teams、Google Meet、Google Classroom及Zoom等指定應用數據 | 影音及社交手機應用程式由Google LLC、The Walt Disney Company (Hong Kong) Limited、Netflix, Inc.、Apple Inc.、MyTV Super Limited、Anyplex Hong Kong Limited、Facebook Inc.、WhatsApp Inc.、Tencent International Service Pte. Ltd.、Signal Messenger LLC.、LINE Corporation、Microsoft Corporation及Zoom Video Communications, Inc.作為第三方供應商提供，指定應用數據 | 影音及社交手機應用程式內容和設定將於不定時修訂或變更，恕不另行通知。



通知。本公司並不會對有關指定應用數據 | 影音及社交手機應用程式之內容、下載、服務使用(包括但不限於由該第三方供應商所提供的資料之準確性、客戶或任何人士因使用指定應用數據 | 影音及社交手機應用程式服務所造成或引致的任何費用、支出、損失或損害)及 / 或客戶因上述修訂或變更及其他非本公司可以合理控制的原因而引致未能使用全部或部分有關服務負上任何責任。

25. 如欲了解其他儲值卡服務、收費或條款細則，請瀏覽 <https://www.sosimhk.com/>。如有查詢，可透過線上對話 <https://cs.sosimhk.com/> 聯絡我們。
26. SoSIM 將保留權利在需要的情況下不時更改服務內容及收費，恕不另行通知。

