SoSIM

Syarat dan Ketentuan SIM Prabayar:

* "Batas Penggunaan Data Wajar" bervariasi dari pelanggan ke pelanggan tergantung pada kartu SIM Isi ulang yang dibeli, sebagaimana ditentukan pada kemasan yang terkait atau situs web kami. Setelah penggunaan keseluruhan data lokal pelanggan dalam periode yang relevan mulai dari penggunaan data sampai mencapai Batas Penggunaan Data Wajar yang berkaitan berlaku untuk pelanggan, SoSIM berhak untuk mengurangi dan membatasi kecepatan akses data (unggah dan unduh) hingga tidak kurang dari 128 kbps. Silakan merujuk "Kebijakan Penggunaan Layanan Kartu SIM Prabayar dan Kebijakan Penggunaan yang Wajar" untuk detailnya.

1. Paket Layanan Default: Penggunaan data tanpa batas 50 GB data lokal dan 1,500 Menit Panggilan Lokal (berlaku selama 30 hari), dapat dialihkan ke tiket data perjalanan APAC selama 5 hari dan data lokal 3 GB selama 30 hari dalam waktu 48 jam setelah aktivasi kartu, setelah login akun SoSIM. Opsi transformasi ini tidak akan valid setelah 48 jam ini. Ketika peralihan tiket harian data perjalanan dikonfirmasi, masa berlaku kartu SIM dan tiket harian data perjalanan akan diperpanjang hingga 180 hari dan tidak dapat dibatalkan. Jika tidak ada perubahan yang dilakukan, paket data lokal Infinity akan dipilih sebagai layanan berlangganan. Paket layanan yang ditunjuk akan otomatis berlangganan ketika paket default habis masa berlakunya jika nilai simpanan di akun SIM prabayar mencukupi. Paket layanan yang ditunjuk dapat ditanyakan melalui Aplikasi / situs web SoSIM Portal Akun Saya Pengaturan "Opsi / pengaturan perpanjangan otomatis" Isi layanan dan biaya SoSIM dapat berubah dari waktu ke waktu, silakan kunjungi Aplikasi / situs web SoSIM untuk pembaruan terkini.

2. Paket layanan data lokal selama 30 hari atau lebih akan diperpanjang secara otomatis pada tanggal habis masa berlaku paket. Harap pastikan ada cukup nilai tersimpan di akun SIM prabayar Anda. Jika tidak, paket akan ditangguhkan setelah habis masa berlakunya. Jika pelanggan memilih untuk menghentikan paket secara manual sebelum tanggal berakhir, seluruh sisa isi paket dan penggunaan data akan langsung hangus pada saat yang bersamaan.

3. Aktivasi layanan dalam 60 hari setelah pembelian, jika tidak, layanan SIM prabayar tidak akan digunakan.

4. (i) Kartu SIM harus diaktifkan di Hong Kong dan berlaku selama 120 hari sejak tanggal aktivasi. Setiap kali Anda isi ulang kartu Anda, validitasnya akan diatur ulang pada hari perpanjangan yang relevan sesuai dengan nilai isi ulang untuk mempertahankan sisa saldo dan nomor ponsel, atau akan hangus. (ii) Saat beralih ke paket perjalanan transformasi joiner baru, masa berlaku SIM prabayar dan tiket harian data perjalanan diperpanjang secara otomatis hingga 180 hari sejak tanggal peralihan paket layanan.

5. Paket data rapat sepuasnya hanya berlaku untuk pengguna yang berlangganan paket data lokal selama 30 hari atau lebih.

6. Batas waktu harian dihitung dari 24 jam setelah aktivasi paket harian.

7. Penggunaan Data Tidak Terbatas "Night Fever" dan biayanya berlaku untuk layanan data lokal. Kecepatan akses data maksimum (unggah dan unduh) adalah 7.2Mbps. (tidak termasuk 4.5G Penambah Kecepatan / Penguat Siaran Langsung)

8. SIM tambahan dapat berbagi penggunaan yang ditentukan dari akun SIM utama pada saat aktivasi kartu, kecuali layanan bernilai tambah. Ketika SIM tambahan menggunakan layanan bayar sesuai pemakaian, biaya layanan terkait akan dipotong dari nilai tersimpan akun SIM utama. Layanan ini akan diperpanjang secara otomatis pada tanggal berakhirnya paket layanan. Harap pastikan ada nilai tersimpan yang cukup di akun SIM utama Anda untuk terus menggunakan layanan ini. Jika tidak, layanan SIM tambahan akan ditangguhkan setelah habis masa berlakunya. Jika SIM utama telah dihentikan, semua layanan SIM

tambahan menjadi tidak valid dan tidak dapat dipulihkan. Registrasi nama asli untuk SIM tambahan diperlukan melalui akun SIM utama sebelum menggunakan layanan.

9. Ketika paket data telah digunakan (jika berlaku) atau data seluler digunakan tidak dalam periode "Night Fever", data seluler akan dikurangkan dari data lokal yang menjadi hak paket. Penggunaan data selama perubahan periode zona waktu mungkin berbeda dari penggunaan data sebenarnya karena perbedaan waktu atau keterlambatan.

10. Penggunaan Data harus mematuhi "Kebijakan Penggunaan Layanan Kartu SIM Prabayar SoSIM dan Kebijakan Penggunaan Wajar".

11. Ketersediaan tethering tergantung pada operator jaringan di negara tujuan. SoSIM tidak membatasi penggunaan tethering dengan paket layanan data perjalanan.

12. Biaya airtime tambahan akan dikenakan untuk penggunaan airtime IDD. Semua biaya IDD akan didasarkan pada satuan 1 menit (kurang dari 1 menit akan dibulatkan ke 1 menit terdekat).

13. Setelah paket layanan data perjalanan efektif, layanan Network Shield data akan diaktifkan dan layanan data perjalanan hanya berlaku untuk tujuan dan jaringan yang ditentukan. Operator yang ditunjuk dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Disarankan untuk membeli paket layanan data perjalanan melalui Aplikasi SoSIM / website Portal Akun Saya sebelum keberangkatan.

14. Tiket Data Perjalanan 1 hari (24 jam) dan Tiket Data Perjalanan DIY berlaku selama 180 hari setelah pembelian. Pelanggan dapat mengatur fungsi aktivasi otomatis pada saat kedatangan setelah login ke akun SoSIM. Dengan mengaktifkan layanan data seluler di perangkat seluler atau melakukan panggilan suara di destinasi yang dijangkau, tiket data perjalanan akan langsung digunakan. Tersedia suara & SMS perjalanan dengan nilai simpanan yang memadai. Paket layanan data perjalanan lainnya (misalnya tiket data perjalanan China Raya 365 hari) akan langsung diaktifkan setelah pembelian.

15. Untuk menjaga kecepatan data normal / melanjutkan penggunaan layanan, “isi ulang data” dapat dibeli ketika penggunaan paket layanan data perjalanan yang ditunjuk saat ini hampir habis. Masa berlaku “isi ulang data” mengikuti paket layanan data perjalanan yang berlaku saat ini.

16. SMS konfirmasi akan dikirimkan ke nomor ponsel prabayar setelah penghentian paket layanan data perjalanan. Pembelian manual melalui Aplikasi / website SoSIM Portal Akun Saya diperlukan untuk paket baru. Jika pelanggan memilih untuk mengakhiri paket secara manual sebelum tanggal berakhir, semua data yang tidak terpakai dan sisa penggunaan data akan langsung hangus pada saat yang bersamaan.

17. Penggunaan paket layanan data perjalanan tunduk pada cakupan, kompatibilitas sistem, dan kondisi relevan lainnya dari jaringan yang ditunjuk, yang dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

18. Paket layanan data perjalanan tidak berlaku untuk penggunaan pada Peer to Peer (“PTP”). Jika penggunaan terjadi dari atau oleh PTP termasuk aplikasi seperti (namun tidak terbatas pada) BitTorrent, edonkey, flashget, foxy, pstream, winmx, dll, atau jika ada penggunaan yang menyalahgunakan atau tidak normal, SoSIM berhak untuk segera menghentikan paket layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya. Segala aktivitas promosi komersial atau ilegal melalui penggunaan paket layanan dilarang.

19. Paket layanan data perjalanan tidak berlaku untuk roaming pesawat / roaming maritim / roaming satelit.

20. Semua biaya dan perincian (termasuk namun tidak terbatas pada tujuan yang ditentukan dan jaringan yang ditentukan serta cakupannya) sehubungan dengan paket layanan data perjalanan akan tunduk pada keputusan akhir SoSIM, dan SoSIM tampaknya diperlukan berdasarkan kebijakan mutlaknya tanpa pemberitahuan sebelumnya. Terlepas dari apa pun yang tercantum di sini, SoSIM juga berhak menerima, menolak, atau menghentikan langganan paket layanan pelanggan mana pun kapan pun sebagaimana dianggap perlu oleh SoSIM berdasarkan kebijakan mutlaknya.

21. Kecepatan yang dialami pelanggan mungkin kurang dari ini dan akan dipengaruhi oleh pengaturan jaringan, spesifikasi jaringan, perangkat pengguna, teknologi transmisi, jaringan individu dan perangkat lunak yang digunakan, jangkauan, tingkat penggunaan dan faktor asing.

22. Paket Data Sosial Media hanya tersedia untuk penggunaan aplikasi seluler (Facebook, Instagram, WhatsApp, LINE, WeChat dan Signal) Data sosial berlaku untuk penggunaan Facebook (Termasuk Facebook Messenger dan Web Seluler m.facebook.com), Instagram, WhatsApp, LINE, WeChat dan Signal untuk lokal penggunaan data, panggilan suara VoIP, panggilan video, pengiriman pesan teks dan suara, gambar dan klip video serta menelusuri konten dalam format kata, gambar atau video kecuali: unduhan dan pembaruan aplikasi yang ditentukan, menggunakan berbasis lokasi dalam aplikasi dan fitur check in, memutar video melalui Momen WeChat dan menggunakan dompet WeChat, mengakses atau mengunduh konten dari dan / atau pengalihan ke situs web atau aplikasi lain dalam aplikasi yang ditentukan dan data seluler tambahan yang diperlukan oleh pesan popup. Penggunaan data seluler lainnya dan tidak dibebaskan akan dikurangkan dari data seluler lokal. Aplikasi seluler sosial yang ditentukan disediakan oleh pemasok pihak ketiga, konten dan pengaturan layanan Aplikasi Sosial dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan apa pun. SoSIM tidak bertanggung jawab atas segala kewajiban yang timbul.

23. Menurut “Telecommunications (Registration of SIM Cards) Regulation”, registrasi nama asli diperlukan sebelum menggunakan layanan prabayar di Hong Kong. Setelah memasukkan kartu SIM ke perangkat seluler, paket layanan / validitas kartu SIM yang default akan segera dimulai, layanan lokal akan diaktifkan setelah pendaftaran nama asli selesai.

24. “4.5G Penambah Kecepatan / Penguat Siaran Langsung” tidak berlaku untuk penggunaan data setelah “Fair Usage Data Threshold”

25. Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial Khusus Google Map, Disney+, Netflix, Apple TV, myTV SUPER, hmvod, Facebook, Instagram, WhatsApp, WeChat, Signal, LINE, Microsoft Teams, Google Meet, Google Classroom, YouTube dan Zoom disediakan oleh pemasok ketiga, yaitu Google LLC., The Walt Disney Company (Hong Kong) Limited, Netflix, Inc., Apple Inc., MyTV Super Limited, Anyplex Hong Kong Limited, Facebook Inc., WhatsApp Inc., Tencent International Service Pte. Ltd., Signal Messenger LLC., LINE Corporation, Microsoft Corporation dan Zoom Video Communications, Inc.. Konten dan pengaturan layanan Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan. SoSIM tidak bertanggung jawab atas segala kewajiban yang timbul dari atau sehubungan dengan konten, pengunduhan Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk, penggunaan Data Aplikasi | Layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk (termasuk namun tidak terbatas pada keakuratan informasi yang diberikan oleh pemasok pihak ketiga, dan segala biaya, pengeluaran, kerugian, dan kerusakan yang timbul dari atau disebabkan oleh pengunduhan Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk dan/atau penggunaan Data Aplikasi | Layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk oleh Pelanggan atau orang lain) dan/atau kegagalan atau tidak dapat menggunakan seluruh atau sebagian Data Aplikasi | layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk karena perubahan tersebut di atas dan keadaan lain di luar kendali wajar SoSIM.

SoSIM

26. Kecuali dinyatakan lain, semua biaya layanan dalam HKD dan periode promosi didasarkan pada zona waktu Hong Kong UTC+08:00. Informasi tanggal dan waktu yang ditampilkan di akun SoSIM, termasuk validitas SIM, paket layanan, dan validitas kupon reward, dapat berbeda-beda sesuai dengan pengaturan perangkat pelanggan dan zona waktu yang terdeteksi secara otomatis.

27. ”Lokal” berarti the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China.

28. Untuk layanan, biaya, syarat dan ketentuan lainnya, silakan kunjungi https://www.sosimhk.com/id. Silakan hubungi kami melalui obrolan online https://cs.sosimhk.com/ untuk pertanyaan.

29. SoSIM berhak mengubah semua biaya tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Diperbarui: 2025/01/23